



Медицинская автономная некоммерческая организация
«Лечебно-диагностический центр»
МАНО «ЛДЦ»

П Р И К А З

«12» 01 2016 г.

№ 50

г. Ангарск

«Об утверждении правил поведения
пациентов в МАНО «ЛДЦ»

Руководствуясь требованиями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и в целях повышения эффективности работы МАНО «ЛДЦ»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Приказ «Об утверждении правил поведения пациентов в МАНО «ЛДЦ» от 04.02.2013 г. № 100 отменить.
2. Утвердить Правила поведения пациентов в МАНО «ЛДЦ» (Приложение № 1).
3. Всем заведующим ознакомить работников своих подразделений с данным приказом под подпись.
4. Заведующей регистратурой – Олесик А.В. обеспечить размещение настоящих Правил в доступных для населения местах и на официальном сайте МАНО «ЛДЦ».
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по ОМ и КЭР Сафронову В.В.

Директор

Т.В. Гуршпон

Утверждаю:
Директор МАО «ЛДЦ»

 Т.В. Гуршпон

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Уставом медицинской организации (далее – МО) и иными нормативно-правовыми актами.
- 1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в МО при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, создания гарантий безопасности работников МО и граждан при посещении ими МО.
- 1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для пациентов, сопровождающих их лиц и посетителей на протяжении всего времени, пока они находятся на территории МО.
- 1.3.1 Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах МО, а также на сайте МО в сети интернет.

2. Права и обязанности пациента

- 2.1. Пациент имеет право на:
 - 2.1.1. Выбор лечащего врача.
 - 2.1.2. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в МО в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
 - 2.1.3. Получение консультаций врачей-специалистов МО.
 - 2.1.4. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.
 - 2.1.5. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.
 - 2.1.6. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи.
 - 2.1.7. Выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.
 - 2.1.8. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента.
 - 2.1.9. Отказ от медицинского вмешательства.
 - 2.1.10. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.
 - 2.1.11. Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов.
 - 2.1.12. Получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.
 - 2.1.13. Получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе.
 - 2.1.14. Иные права, предусмотренные законодательством для пациентов при оказании им медицинских услуг.
- 2.2. Пациент обязан:
 - 2.2.1. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.

- 2.2.2. Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания (в том числе информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг).
- 2.2.3. Находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и Правила поведения пациента в МО.
- 2.2.4. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его (в том числе свое-временно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача).
- 2.2.5. Уважительно относиться к медицинским работникам и иным лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также к другим пациентам МО.
- 2.2.6. Своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине, посещать медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, в указанные в направлении дату и время.
- 2.2.7. Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.
- 2.2.8. Бережно относиться к имуществу МО, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МО.

3. Ограничения, установленные в МО.

Пациентам запрещается:

- 3.1. Проносить на территорию МО огнестрельное, газовое, травматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества либо иные предметы и средства, применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- 3.2. Проносить на территорию МО крупногабаритные предметы (в том числе хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т. п.), а также спиртные напитки и наркотические или психотропные вещества.
- 3.3. Находиться в служебных помещениях МО без разрешения администрации МО.
- 3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях МО, не предназначенных для потребления пищи.
- 3.5. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения.
- 3.6. Громко разговаривать, шуметь, включать освещение, аудио- и видеоаппаратуру, телефоны, либо иным образом нарушать покой других пациентов.
- 3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра.
- 3.8. Выносить из МО документы, полученные для ознакомления.
- 3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.
- 3.10. Размещать на территории МО объявления без разрешения администрации МО.
- 3.11. Находиться в помещениях МО в верхней одежде и (или) в грязной обуви, без бахил.
- 3.12. Препятствовать проезду санитарного транспорта по территории МО.
- 3.13. Находиться на территории МО в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а равно во внешнем виде, не отвечающем санитарно-гигиеническим требованиям.

4. Ответственность пациента

- 4.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут гражданскую, административную и уголовную ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
- 4.2. В случае причинения ущерба имуществу МО пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с требованиями, установленными действующим гражданским законодательством.
- 4.3. МО и ее сотрудники имеют право обратиться в суд или правоохранительные органы для защиты своих нарушенных прав и привлечения пациента к установленной законом ответственности.
- 4.4. Лечащий врач по согласованию с главным врачом МО имеет право отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения.